



# CHUO CHA MURANG'A

## HATI YA HUDUMA

**RUWAZA:** Kuwa chuo bora katika uanafunzi, utafiti na uvumbuzi wa kuendeleza uchumi na ujamaa'

**LENGO:** 'Kuandaa viongozi na wataalamu katika uhandisi, sayansi na biashara ili kutimiza mahitaji ya Ulimwengu badilifu.'

**KAULI MBIU:** Kujitolea, Utendaji bora na Uadilifu.'

No.	Huduma zinazotolewa	Mahitaji ya kuhudumiwa	Gharama	Muda
1	Mapokezi na maswali ya wateja	Wasilisha ombi lako ifaavyo	Bure	Muda usiozidi dakika 5
2	Kujibu simu	Kujitambulisha na kuwasilisha habari ifaavyo	Bure	Isimu ijibiwe bila kuzidi mlio wa pili
3	Majibu ya mawasilia yaliyoandika	Wasilisha ombi lako ifaavyo	Bure	Kwa muda usiozidi siku 14 za kazi
4	Uanafunzi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Upokeaji wa wanafunzi wageni kwa muda unaofaa (JAB/SSS)</li><li>• Usajili wa wanafunzi</li><li>• Ulipaji wa karo</li><li>• Mahitaji ya barua ya mwaliko</li><li>• Uhudhuriaji wa madarasa</li></ul>	Karo kulingana na kipindi kilichowekwa cha masomo	Kipindi cha masomo kama ilivyopangwa
5	Tathmini ya mtaala	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asilimia 75% ya uhudhuriaji wa madarasa</li><li>• Kukamilisha silabasi</li><li>• Kufanya na kupita mijarabu</li><li>• Kulipa karo ya mitihani kwa muda ufaao</li></ul>	Kulingana na sera iliyowekwa ya mitihani	Ratiba maalum za mtihani
6	Uchukuzi	Kuwasilisha maombi ifaavyo	Bure	Kwa siku 3
7	Kitengo cha uzalishaji wa huduma na bidhaa	Uagizaji	Kulingana na bei ya huduma/bidhaa	Kwa mujibu wa muda wa makubaliano
8	Huduma ya hoteli	Uagizaji	Kulingana na bei	Kwa mujibu wa muda wa makubaliano
9	Malazi	Ulipiaji wa malazi kwa wakati ufaao	Kulingana na bei ya huduma	Kwa siku 5
10	Ushauri na Uelekezi	Wasilisha habari ifaavyo	Bure	Kwa siku 1
11	Usafishaji	Mwanachuo	Bure	Endelevu
12	Ulinzi na Usalama	Mwanachuo	Bure	Endelevu
13	Mfumo wa mwasiliano ya kiteknolojia	Kulingana na sera ya mfumo wa mawasiliano ya kiteknolojia	Bure	Endelevu
14	Zabuni	Kuwasilisha stakabadhi zifaazo	Malipo kulingana na sera ya uagizaji	Kwa muda uliowekwa
15	Huduma za afya	Kujiwasilisha na kujisajili	Bure	Endelevu

**"Kuhakikisha utoaji huduma kwa heshima na ubora wake"**

Huduma yoyote isiyotimiza viwango hivi au afisa yeyote asiyezingatia utoaji huduma kwa heshima na ubora wake habari zake zitawasilishwa kwa:

Mkuu wa chuo cha Murang'a

Simu 0771463515 na  
0771370824

Baruapepe: [complaints@mruc.ac.ke](mailto:complaints@mruc.ac.ke)

or

Karani wa Tume/ Afisa Mkuu wa Tume ya Usimamizi wa Haki,

ghorofa ya 6 katika jumba la Deputy President Building, Nairobi.

S.L.P 20414-00200 Nairobi

Baruapepe: [certificationpc@ombudsman.go.ke](mailto:certificationpc@ombudsman.go.ke)

Simu: +254020 2270000

Tovuti: [www.ombudsman.go.ke](http://www.ombudsman.go.ke)

**HUDUMA BORA NI HAKI YAKO**

Website: [www.mruc.ac.ke](http://www.mruc.ac.ke)



**MRUC IS ISO 9001:2008 CERTIFIED**